

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA
AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor
Akuntan Publik Malang)**



**OLEH:
FEBRIYANTI SANTOSO
52416010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA
AUDITOR
(Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor
Akuntan Publik Malang)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FEBRIYANTI SANTOSO
52416010

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN
SPIRITUAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan
Publik Malang)

Oleh:

FEBRIYANTI SANTOSO

52416010

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



(Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.)

Tanggal: 30 Mei 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Febriyanti Santoso NRP 52416010
Telah diuji pada tanggal: 16 Juni 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Sri Rustyaningsih, SE., M.Si., Ak., CA.
NIDN 0711116902

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN 0713097203

Ketua Program Studi,



Irfan Immanuel, S.E., M.SA.
NIDN 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febriyanti Santoso

NIM : 52416010

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spritual, Komitmen Organisasi dan Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 06 Juni 2020

Yang Menyatakan,


(Febriyanti Santoso)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

Filipi 4 : 6

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Adik-adik tersayang
3. Teman-temanku
4. Penyemangatku
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus, oleh karena kuasa dan kehendak-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Komitmen Organisasi dan Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Auditor yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik Malang)”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh pendidikan S1 pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada dalam perjalanan hidup saya dengan segala karunia dan perlindungannya selalu memberi kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun serta Wali Studi Akuntansi Angkatan Tahun 2016 yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan sehingga skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama serta adik saya Monica dan Tante saya Ting Hong Lan yang telah memberikan dukungan, doa dan perhatiannya kepada saya. Semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan kasih sayangNya.
7. Sahabat-sahabat kecilku dan kampusku Ivona, Arpylica, Lady, Rahma, Pramudhea, Vivi, Futri dan Fitria yang telah memberikan dukungan dan doa dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Banu, yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan doa kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan, semoga pertemanan ini terjalin dengan baik selamanya.
10. Teman-teman KKN Desa Plumpung terima kasih atas kebersamaanya, semoga pertemanan ini dapat terjalin dengan baik selamanya.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 25 Juni 2020
Penulis,

Febriyanti Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Auditing	8
2.1.2 Kinerja Auditor.....	8
2.1.4 Kecerdasan Intelektual	11
2.1.5 Kecerdasan Emosional	11
2.1.6 Kecerdasan Spiritual.....	12
2.1.7 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.8 Profesionalisme.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis	16
2.3.1 Kecerdasan Intelektual Berpengaruh terhadap Kinerja Auditor	16
2.3.2 Kecerdasan Emosional Berpengaruh terhadap Kinerja Auditor	18
2.3.3 Kecerdasan Spiritual Berpengaruh terhadap Kinerja Auditor.....	19
2.3.4 Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja Auditor.....	21
2.3.5 Profesionalisme Berpengaruh terhadap Kinerja Auditor.....	22
2.4 Model Penelitian atau Rerangka Penelitian.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	25
3.2.1 Identifikasi	25
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	28
3.6 Analisis Data	28
3.6.1 Statistik Deskriptif	28

3.6.2 Uji Kualitas Data	28
1) Uji Validitas	28
2) Uji Reliabilitas	28
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.6.4 Uji Hipotesis	30
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Deskripsi Data	33
4.2.1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	34
4.2.2 Statistik Deskriptif	34
4.3 Hasil Analisis Data	36
4.3.1 Uji Kualitas Data	36
4.3.3 Uji Hipotesis	44
4.4 Pembahasan	48
1. H1: Kecerdasan intelektual berpengaruh positif terhadap kinerja auditor .	48
2. H2: Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja auditor .	48
3. H3: Kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja auditor	49
4. H4: Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor....	49
5. H5: Profesionalisme berpengaruh positif terhadap kinerja auditor	50
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Keterbatasan	53
5.3 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Pengambilan Keputusan ada tidaknya Autokorelasi.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	32
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	32
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pengalaman bekerja	33
Tabel 4. 4 Data rincian kuesioner.....	33
Tabel 4. 5 Daftar jumlah pembagian dan pengembalian kuesioner	34
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Pertama Kecerdasan Intelektual (X1)	36
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Kedua Kecerdasan Intelektual (X1).....	36
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Kecerdasan Emosional (X2)	37
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Pertama Kecerdasan Spiritual (X3)	37
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Kedua Kecerdasan Spiritual (X3)	38
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Pertama Komitmen Organisasi (X4).....	38
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Kedua Komitmen Organisasi (X4)	38
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Pertama Profesionalisme (X5)	38
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Kedua Profesionalisme (X5).....	39
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Kinerja Auditor (Y).....	39
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 4. 18 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	41
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4. 20 Hasil Uji Autokorelasi	42
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4. 22 Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4. 23 Hasil Uji F	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4. 2 <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAKSI

Kinerja auditor memiliki peranan yang penting dalam diri auditor. Auditor yang memiliki kinerja yang baik akan menyelesaikan tugas dari klien dengan sangat baik juga. Kinerja auditor dapat dipengaruhi berbagai hal yaitu kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komitmen organisasi, dan profesionalisme dalam melakukan audit.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komitmen organisasi, dan profesionalisme terhadap kinerja auditor. Sampel penelitian ini adalah 7 Kantor Akuntan Publik di Malang tahun 2020, dengan jenjang minimal pendidikan S1 dan pengalaman kerja minimal satu tahun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecerdasan intelektual berpengaruh positif terhadap kinerja auditor. Namun berbeda dengan variabel kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komitmen organisasi, dan profesionalisme yang tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci : kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komitmen organisasi, profesionalisme, kinerja auditor

ABSTRACT

Auditor performance has an important role in the auditor. Auditors who have good performance will complete the tasks of the client very well too. Auditor performance can be influenced by various things, namely intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, organizational commitment, and professionalism in conducting audits.

This study aims to prove empirically the influence of intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, organizational commitment, and professionalism on auditor performance. The sample of this study was 7 Public Accounting Firms in Malang in 2020, with a minimum level of Bachelor's education and at least one year's work experience. The sampling technique used was purposive sampling. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 24.

The results of this study indicate that the intellectual intelligence variable has a positive effect on auditor performance. But it differs from the variables of emotional intelligence, spiritual intelligence, organizational commitment, and professionalism that do not affect the auditor's performance.

Keywords : intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, organizational commitment, professionalism, auditor performance